保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れ などは…

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話　（　　）　ー
お買い上げ日　　年　　月　　日

- **保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

＊修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断･修理･調整･点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

修理を依頼されるときは…

お買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製　品　名	照明用リモコン送信器
●品　　番	○○○○○○
●故障の状況	できるだけ具体的に

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

補修用性能部品の保有期間 6年

＊当社はこの照明器具の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年間保有しています。

パナソニック株式会社　インテリア照明ビジネスユニット

〒571−8686 大阪府門真市門真1048

HK9327K-T4A3　　N0207-040112

〈キリトリ線〉

持込修理

Panasonic

照明用リモコン送信器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	HK9327K
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　　様 電話（　　）　ー
※販売店	住所・販売店名 電話（　　）　ー

パナソニック株式会社　インテリア照明ビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市門真1048 TEL(06)6908-1131(代表)

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

Panasonic®

保管用　保証書付き

取扱説明書

照明用リモコン送信器（3チャンネル）ダイレクト切替・調光用

品番　HK9327K

お客様へ　お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
特に、ご使用前に「安全上のご注意」（1ページ）を必ずお読みください。
保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意　（必ずお守りください）

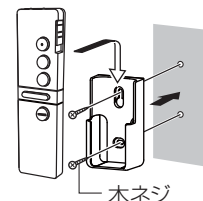
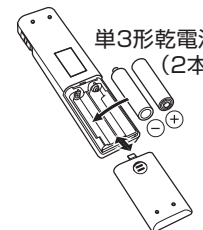
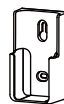
注意　「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれのある内容」です。

禁止

- 乾電池は新旧･異種の乾電池は使用しない
- 充電式の電池は使用しない
- 使用後の乾電池は可燃ゴミにまぜたり、燃やしたりしない
- 水、コーヒー、ジュースなどをかけない
- 温度の高くなるところ、湿気の多いところで使用しない

ご使用上に関するお知らせ　必ずお読みください

- 本商品は当社リモコン照明器具またはリモコンアダプタと組み合わせてご使用ください。（当社リモコン照明器具にのみ、使用できます。）
- リモコン照明器具の取扱説明書もあわせてご覧のうえ、正しくご使用ください。
- 天井、壁、床の色や材質により、リモコンの操作距離が短くなることがあります。
- 周囲温度が低いと、点灯直後リモコンで切り替わりにくいことがあります。その場合は、しばらくしてから操作してください。
- 乾電池は半年を目安に取り替えてください。

※付属の乾電池は、最初に使用するために用意しているもので、半年に満たないうちに消耗する場合があります。
- リモコンボックスは紛失防止用に壁掛け収納するものです。リモコンは必ず照明器具に向けて操作してください。
- 本商品を改造したり、部品交換をしないでください。
- 乾電池の ⊕ ⊖ は正しく入れてください。乾電池の破損や液漏れの原因となります。
- 付属部品を確認してください。（足りないものがある場合は、お買い求めいただいた販売店にご連絡ください）

■ リモコンボックス

■ リモコンボックス用木ネジ（2本）

■ 単3形乾電池（2本）

■取扱説明書（保証書付き）

各部のなまえとはたらき

各ボタンによる操作は器具により若干異なります

全灯ボタン

全灯にします。※1

お好みボタン

段調光にします。※1 ※2

☼ボタン

LEDまたは白熱灯を点灯させます。
◎太陽光や照明器具の光を蓄えて発光します。
深夜、リモコン送信器の位置をお知らせします。

明暗ボタン

白熱灯を0%～100%に、蛍光灯を約10%～100%の範囲内で明るさを調節することができます。※3※4※5

消灯ボタン

器具を消灯します。

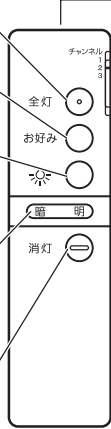
リモコン送信部

※傷つけたり、汚したりしないでください。

チャンネルスイッチ

3台の器具を個々に操作できます。

※1 白熱灯（0%～100%）やLEDが同時点灯する器具もあります。
※2 明るさフリーの器具は、お好みの明るさを記憶・再現します。
※3 スパイラルパルックプルレスR明るさフリーおよび、ツインPaプルレスR明るさフリーの場合、常夜灯を6段階の範囲内で、明るさを調節することができます。
※4 明暗ボタンで明るさを変更できない器具もあります。
※5 明るさを調節できる範囲は器具により異なります。

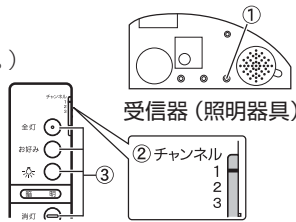
チャンネル 1 2 3
全灯
お好み
☼
暗 明
消灯

使いかた

リモコン照明器具の取扱説明書もあわせてご覧ください

照明器具とリモコンのチャンネルを合わせ、照明器具に向けて操作します。

チャンネルの合わせかた（照明器具により受信器の形状が異なります。）

①照明器具の「チャンネル設定スイッチ」を押す
②リモコンの「チャンネルスイッチ」を希望のチャンネルに合わす
③照明器具に向けてリモコンのいずれかのボタンを押す
④リモコンを操作して点灯切替えの確認をする

①
受信器（照明器具）
②チャンネル 1 2 3
③

お手入れについて

●汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。
シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。
変色、破損の原因となります。

●リモコンのリモコン送信部は定期的にお手入れを行ってください。
ほこりなどにより汚れるとリモコンが効きにくくなります。

故障かな?と思ったら

下表に従って点検してください

現象	考えられる原因	処置	参照ページ
リモコンで操作できない	壁スイッチがOFFになっている	壁スイッチをONにする	—
	リモコンの電池が正しく入っていない	電池を正しく入れる	☞ 1ページ「安全上のご注意」
	リモコンの電池が消耗している	電池を交換する	☞ 1ページ「安全上のご注意」
	リモコンと照明器具のチャンネルが合っていない	リモコンのチャンネルを変更して操作する	☞ 上記「使いかた」
	ランプが切れている	ランプを交換する	☞ お使いの照明器具の取扱説明書

上記の処置を行っても現象が続く場合	リモコンの電池を抜き、約30分以上経ってから電池を入れる

●上記の点検でなお異常のある場合には、ただちに電源を切り、ご購入の販売店、工事店、お客様ご相談窓口にご相談ください。

HK9327K-T4B3

パナソニックお客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取り扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 **http://panasonic.co.jp/cs/**

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪☎06-6906-1090
札幌☎011-261-6401㊟ 名古屋☎052-551-7900㊟
東京☎03-5392-7190㊟ 福岡☎092-622-0531㊟
※㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル…**0120-878-236**
※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.